قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
	إجازه الرساله	**أ**
	الاهدء	**ب**
	الشكر والتقدير	**ت**
	الاقرار	**ث**
	قائمة المحتويات	**ج**
	قائمة الجداول	**د**
	قائمة الاشكال	**ذ**
	قائمة الخرائط	**ز**
	قائمة الملاحق	**س**
	الملخص باللغة العربية	**ش**
	الملخص باللغة الانجليزية	**ض**
الفصل الاول **منهجية البحث والدراسات السابقة**		
1.1	المقدمة	2
2.1	مشكلة الدراسة	3
3.1	اسئلة الدراسة	4
4.1	فرضيات الدراسة	5
5.1	اهداف الدراسة	5
6.1	مبررات الدراسة	6
7.1	اهمية الدراسة	7
8.1	منهجية الدراسة	8
9.1	ادوات الدراسة	9

10.1	طرق جمع البيانات ومصادرها	10
11.1	عينة الدراسة	11
12.1	الدراسات السابقة	13
	الفصل الثاني **الحدود المكانية للدراسة**	
1.2	الحدود المكانية	36
2.2	الموقع	36
3.2	جنين عبر التاريخ	36
4.2	المساحة	39
5.2	المناخ	39
6.2	السكان	39
7.2	الصحة	40
8.2	التجمعات السكانية في محافظة جنين	40
1.8.2	أنواع التجمعات السكانية	46
	الفصل الثالث **الخلفية النظرية للدراسة**	
1.3	المقدمة	49
2.3	التخطيط	49
1.2.3	اسباب التخطيط	50
2.2.3	مراحل التخطيط	50
3.2.3	مستويات التخطيط	51
3.3	التخطيط الصحي	52
1.3.3	اهمية التخطيط الصحي	52

2.3.3	مراحل التخطيط الصحي	53
3.3.3	انواع التخطيط الصحي	54
4.3	اهداف المؤسسات الصحية	56
5.3	العوامل الطبيعية المؤثرة في الصحة	57
6.3	مستويات الخدمة الصحية في الاردن	58
1.6.3	الرعاية الصحية الاولية	58
2.6.3	الرعاية الصحية الثانوية	58
3.6.3	الرعاية الصحية التخصصية	59
4.6.3	الرعاية الصحية طويلة الامد	59
7.3	مستويات الخدمة الصحية الفلسطينية	59
8.3	الجهات التي تقدم الخدمات الصحية	61
9.3	العوامل المؤثرة في تطور المستشفيات	62
10.3	مدخلات المستشفى	62
11.3	انواع الخدمات الصحية	63
12.3	التامين الصحي	64
1.12.3	انواع التأمين	64
13.3	دور نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط الصحي	65
1.13.3	وظائف نظم المعلومات الجغرافية في الجانب الصحي	65
14.3	معايير الرعاية الصحية الاولية الفلسطينية	66
1.14.3	كيفية تصنيف المعايير وترميزها	66
2.14.3	كيف يتم تقييم المعيار	67

3.14.3	درجات التقييم	68
15.3	المعايير الفلسطينية للمراكز الصحية	68
	الفصل الرابع **تحليل الدراسة ومناقشتها**	
1.4	تحليل استبانة متلقي الخدمة	70
2.4	تحليل استبانة مقدمي الخدمة	78
3.4	التحليل الحيزي لإنتشار المراكز الصحية في محافظة جنين	102
4.4	تحليل البيانات الطبية في المستشفيات الحكومية والاهلية	119
5.4	التجمعات السكانية حسب المنطقة	121
6.4	تحليل معامل موران	127
7.4	تحليل النقاط الساخنة والباردة (Hot Spot)	128
	الفصل الخامس **النتائج والتوصيات**	
1.5	النتائج	131
2.5	التوصيات	136
	قائمة الجداول	
1	التجمعات السكانية في محافظة جنين	41
2	تطور اعداد مراكز الرعاية الصحية الاولية حسب الخدمات– محافظة جنين (2010– 2013)	44
3	تطور اعداد مراكز الرعاية الصحية حسب المستوى – محافظة جنين (2010–2013)	45
4	تطور اعداد القوى العاملة في مديرية الصحة في	46

	محافظة جنين (2010– 2013)	
5	الكادر الطبي المتوفر في المستشفيات الحكومية والاهلية	120
قائمة الأشكال		
1	علاقة متغير الجنس بمدة إنتظار المرضى للدخول للطبيب	70
2	علاقة متغير الجنس بتلقي الاهتمام المناسب للمريض	71
3	علاقة متغير الجنس ومناسبة تكاليف العلاج الطبي لدخل المريض	72
4	علاقة متغير العمر بتوفير وسائل الراحة للمرضى	73
5	علاقة متغير العمر بتوفر الادوية	74
6	علاقة متغير الدرجة العلمية بسلوك الكادر الطبي	75
7	علاقة متغير الدخل الشهري بتلبية احتياجات المرضى السريعة	76
8	علاقة متغير مكان السكن بسلوك الكادر الطبي	77
9	علاقة متغير الجنس بكفاية العلاج المقدم	78
10	علاقة متغير الجنس بكفاية التدفئة والتكييف داخل المركز الصحي	79
11	علاقة متغير الجنس بكفاية عدد الممرضين في المركز الصحي	80
12	راي المبحوثين في توفير الاجهزة الطبية بناء على متغير الجنس	81
13	راي المبحوثين في مستوى نظافة المركز الصحي بناء على متغير الجنس	82
14	علاقة متغير العمر بالوقت المتاح للاستماع للمريض من قبل الطبيب	83
15	علاقة متغير العمر في رايه حول ملاءمة الاسعار	84

	للمرضى	
16	علاقة متغير العمر براي المبحوثين حول عدد الاطباء المتخصصين في المركز الصحي	86
17	علاقة متغير العمر على قدرة المركز بتوفير جميع علاجات المرضى	87
18	علاقة متغير الدرجة العلمية للمبحوثين على تحديد اطباء متخصصين حسب حالة المريض الصحية	88
19	توفر الاجهزة الطبية بناء على الدرجة العلمية للمبحوثين	89
20	الالتزام بقواين العمل حسب الدرجة العلمية للمبحوث	90
21	ملاءمة دوام الاطباء المتخصصين بناء على الدرجة العلمية للمبحوثين	91
22	اعداد الاطباء المتخصصين بناءً على اراء درجات علمية مختلفة للمبحوثين	92
23	اعداد الاطباء المتخصصين بناء على متغير التخصص العلمي المتوفرة في المركز الصحي	93
24	ملاءمة دوام الاطباء المتخصصين بناء على متغير نوع مؤسسة العمل	94
25	الاهتمام بالنظافة بناء على متغير مؤسسة العمل	96
26	اعداد الاطباء المتخصصين بناء على نوع مؤسسة العمل	97
27	عدد المرافق العامة (حدائق، استراحات) حسب نوع مؤسسة العمل	98
28	ملاءمة دوام الاطباء المتخصصين حسب متغير سنوات الخبرة للمبحوثين	99
29	الإهتمام بالنظافة حسب متغير سنوات الخبرة للمبحوثين	100

30	توفر أخصائيين نفسيين واجتماعيين حسب متغير المسمى الوظيفي للمبحوثين	101
31	التوزيع الطبيعي لمعامل موران	128
	قائمة الخرائط	
1	التجمعات السكانية في محافظة جنين	43
2	التجمعات السكانية ومستوى الفئات في محافظة جنين	103
3	نطاق التأثير على نصف قطر 2 كم للمراكز الصحية الحكومية في محافظة جنين	104
4	التوزيع الجغرافي ونطاق التأثير على نصف قطر 2 كم للمختبرات الطبية الحكومية في محافظة جنين	107
5	نطاق التأثير على نصف قطر 2 كم لعيادات طب الاختصاص الحكومية في محافظة جنين	109
6	نطاق التأثير على نصف قطر 2 كم لعيادات طب الاسنان الحكومية في المراكز الصحية في محافظة جنين	112
7	نطاق التأثير على نصف قطر 2 كم لمراكز الأشعة الحكومية في المراكز الصحية في محافظة جنين	113
8	نطاق التأثير على نصف قطر 2 كم للصيدليات الحكومية في المراكز الصحية في محافظة جنين	115
9	نطاق التأثير على نصف قطر 1 كم لعيادات تنظيم الأسرة والامومة والطفولة في المراكز الصحية الحكومية في محافظة جنين	117
10	المستشفيات الحكومية والاهلية في محافظة جنين	118
11	التجمعات السكانية حسب المنطقة	122
12	النقاط الساخنة والباردة في المحافظة	129
	المصادر والمراجع	139