قائمة المحتويات

العنوان	الصفحة
عنوان الدراسة	أ
قرار لجنة المناقشة	ب
الاهداء	ت
الشكر والتقدير	ث
قائمة المحتويات	ج
الملخص باللغة العربية	خ
الملخص باللغة الانجليزية	ذ
الفصل الأول: خلفية الدراسة وإطارها النظري	
الإطار النظري	1
أولاً- نظرية الاتصال الموقفية للأزمات	2
ثانياً- الأزمة	12
ثالثاً- إدارة الأزمات	13
رابعاً- استراتيجيات الاستجابة للأزمات	13
خامساً- حوادث المدارس الخطيرة	15
مشكلة الدراسة	16
أهداف الدراسة واسئلتها	18
أهمية الدراسة ومبرراتها	20
مصطلحات الدراسة	22
محددات الدراسة	23
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
دراسات تناولت الاستجابة للأزمات	25
دراسات تناولت جاهزية المدارس للتعامل مع الأزمات	30
دراسات تناولت نظرية الاتصال الموقفية للأزمات (SCCT)	36
الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
منهج البحث	50
مجتمع الدراسة	51
عينة الدراسة	52

مصادر البيانات	52
ادوات الدراسة	53
صدق وثبات ادوات الدراسة	55
اجراءات الدراسة	57
تحليل البيانات	59
الفصل الرابع والخامس: عرض النتائج ومناقشتها	
عرض ومناقشة السؤال الأول	63
عرض ومناقشة السؤال الثاني	91
عرض ومناقشة السؤال الثالث	111
عرض ومناقشة السؤال الرئيسي	128
التوصيات	134
المراجع	137
الملاحق	143