قائمة المحتويات

الموضوع — الصفحة

- شكر وتقدير ..... أ
- الاهـــداء ..... ب
- المحتويات ..... ج
- قائمة الجداول ..... و
- قائمة الملاحق ..... ز
- الملخص باللغة العربية ..... ح
- الملخص باللغة الانجليزية ..... م

الفصل الأول :

- المقدمة ١
- مشكلة الدراسة ٦
- فرضيات الدراســـة ١١
- أهمية الدراســـة ١٢
- تعريف المصطلحـــات ١٤
- افتراضات الدراســـة..... ١٧
- محددات الدراســـة ١٨
- الاطـــار النظـــري ١٨

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

- مفهوم التوتر المهني ٢٤
- انتشار التوتر المهني في قطاع التعليم الجامعي ٢٩
- مصادر ومسببات التوتر المهني في قطاع التعليم الجامعي ٣٤
- أعراض التوتر المهني والنفسي ٣٩
- تأثير العوامل الشخصية والمهنية على التوتر المهني والنفسي ... ٤٢

الموضوع | الصفحة

الفصل الثالث : اجراءات الدراسة

- منهجية الدراسة ٥١
- مجتمع الدراسة ٥١
- عينة الدراسة ٥٢
- أداة الدراسة ٥٥
- اجراءات الدراسة ٥٦
- صدق الأداة ٥٧
- ثبات الأداة ٦٤

الفصل الرابع : عرض وتحليل النتائج

- مصادر التوتر المهني والنفسي – مقارنة ٦٦
- تأثير الصفات الشخصية والمهنية ومكان العمل على مجموع مصادر التوتر المهني والنفسي ٧٠
- تأثيرالصفات الشخصية المتعلقة بالعمر والجنس على مصادر التوتر المهني والنفسي : الفرضيتان الأولى والثانية ٧٣
- تأثير الصفات المهنية المتعلقة بالرتبة الأكاديمية ، والخبرة، والتخصص العلمي على التوتر المهني والنفسي الفرضيات: الثالثة والرابعة والخامسة..... ٧٨
- تأثير مكان العمل على مصادر التوتر المهني والنفسي : الفرضية السادسة ٨٥
- تأثير المنطقة الجغرافية على مصادر التوتر المهني والنفسي : الفرضية السابعة ٨٩

الموضوع | الصفحة

الفصل الخامس: ملخص الدراسة ، ومناقشة النتائج والتوصيات

- ملخص الدراسة ٩٣
- مناقشة النتائج ٩٥
- التوصيات ١٢٩

المراجع ١٣٣

الملاحق ١٤١