قائمة المحتويات

الموضوع	الصَّفحة
الإهداء	ج
الشُّكر والتَّقدير	د
قائمة المحتويات	ه
قائمة الجداول	ي
قائمة الأشكال	ل
الملخَّص باللُّغة العربيَّة	م
المُلخَّص باللُّغة الإنجليزيَّة	ن
الفصل الأوَّل: الإطار العامّ	
تمهيد	1
المبحث الأول: الإطار العام للدِّراسة	2
الفَرع الأوَّل: مقدِّمة الدِّراسة	2
الفَرع الثَّاني: أهميَّة الدِّراسة	4
الفَرع الثَّالث: مشكلة الدِّراسة	5
الفَرع الرَّابع: أسئلة الدِّراسة	5
الفَرع الخامس: أهداف الدِّراسة	6
الفَرع السَّادس: محدِّدات الدِّراسة	8

الموضوع	الصَّفحة
الفَرع السَّابع: حدود الدِّراسة	8
الفَرع الثَّامن: مبرِّرات اختيار الموضوع	11
الفَرع التاسع: منهجيَّة الدِّراسة	11
الفَرع العاشر: مجتمع الدِّراسة والعيِّنة	11
الفَرع الحادي عشر: أسلوب الدِّراسة	12
الفَرع الثَّاني عشر: الأدوات المساعدة في الدِّراسة	14
الفَرع الثَّالث عشر: التَّعريفات الإجرائية لمصطلحات الدِّراسة	14
الفَرع الرَّابع عشر: نموذج الدِّراسة	16
الفصل الثَّاني: الإطار النَّظري والدِّراسات السَّابقة	
تمهيد	17
مقدِّمة	18
المبحث الأَوَّل: الإطار النَّظري	
الفرع الأَوَّل: مدخل إِلى رأس المال البَشَرِيّ	19
الفرع الثَّاني: رأس المال البَشَرِيّ	24
الفرع الثَّالث: الميزة التَّنافسيَّة	29
الفرع الرَّابع: رأس المال البَشَرِيّ والميزة التَّنافسيَّة	32
الفرع الخامس: رأس المال البَشَرِيّ والميزة التَّنافسيَّة للجامعات	37
المبحث الثاني: الدِّراسات السَّابقة	48

الموضوع	الصَّفحة
تمهيد	48
الدِّراسات التي ركَّزت على رأس المال البشري	50
الدِّراسات التي ركَّزت على الميزة التَّنافسيَّة	59
ما يُميِّز هذه الدِّراسة عن الدِّراسات السَّابقة	70
الفصل الثَّالث: منهجيَّة الدِّراسة	
تمهيد	72
المبحث الأول: مجتمع الدِّراسة	73
المبحث الثَّاني: أسلوب جمع البيانات وأدواتها	76
المبحث الثالث: المعالجة الإحصائيَّة	78
الفصل الرَّابع: تحليل بيانات الدِّراسة	
تمهيد	79
المبحث الأوَّل: تحليل أسئلة الدِّراسة	80
المبحث الثَّاني: تحليل إجابات المقابلة	101
الفصل الخامس: النَّتائج والتَّوصيات	
تمهيد	111
المبحث الأوَّل: نتائج الدِّراسة	112
الفرْع الأوَّل: نتائج أسئلة الدِّراسة	112
المبحث الثَّاني: توصيات الدِّراسة وآليَّات تنفيذها	115

الموضوع	الصَّفحة
الفرْع الأوَّل: توصيات الدِّراسة وآليَّات تنفيذها	115
الفرْع الثَّاني: مقترحات الدِّراسة	119
قائمة مصادر ومراجع الدِّراسة	123
ملاحق الدِّراسة	
المُلحق رقم (1) استبانة الدِّراسة	
المُلحق رقم (2) المقابلة الرئيسية مع النائب الأكاديمي	
المُلحق رقم (3) المقابلة مع النائب الأكاديمي	
المُلحق رقم (4) المقابلة مع عميد الدراسات العليا	
المُلحق رقم (5) المقابلة مع مسؤول المكتبات	
المُلحق رقم (6) المقابلة مع مسؤول مركز الحاسوب	
المُلحق رقم (7) قائمة المحكَّمين	
المُلحق رقم (8) قائمة بأسماء الجامعات من وزارة التَّعليم العالي	
المُلحق رقم (9) قائمة أسماء الفئة المستهدفة في جامعة الخليل	
المُلحق رقم (10) قائمة أسماء الفئة المستهدفة في جامعة بولتكنك فلسطين	
المُلحق رقم (11) قائمة أسماء الفئة المستهدفة في جامعة بيت لحم	
المُلحق رقم (12) قائمة أسماء الفئة المستهدفة في المقابلات	
المُلحق رقم (13) هيكل توزيع عيِّنات الدِّراسة	
المُلحق رقم (14) نُبذة عن جامعة الخليل	

الموضوع	الصَّفحة
المُلحق رقم (15) نُبذة عن جامعة بولتكنك فلسطين	
المُلحق رقم (16) نُبذة عن جامعة بيت لحم	
المُلحق رقم (17) شهادة المدقِّق اللغوي	

قائمة الجداول

الجدول	الصَّفحة
جدول(2-1): التَّوزيع النسبي للأفراد (15) سنة فأكثر في الأراضي الفلسطينيَّة، وأهمّ سمات القوى العاملة حسب المنطقة وحسب معايير منظَّمة العمل الدوليَّة	22
جدول رقم (3-1): خصائص مجتمع الدِّراسة الديمغرافية	75
جدول رقم (4-1) النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع رأس المال البشري في جامعات الخليل وبوليتكنك فلسطين وبيت لحم في فقرات الدِّراسة مرتَّبة حسب الأهميَّة	80
جدول رقم (4-2) النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع الميزة التَّنافسيَّة في جامعات الخليل بوليتكنك فلسطين وبيت لحم في محور التَّعليم: أعضاء هيئة التَّدريس مرتَّبة حسب الأهميَّة	84
جدول رقم (4-3) النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع الميزة التَّنافسيَّة في جامعات الخليل والبوليتكنك وبيت لحم في محور التَّعليم: الطَّلبة مرتَّبة حسب الأهميَّة	87
جدول رقم (4-4): النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع الميزة التَّنافسيَّة في جامعات الخليل والبوليتكنك وبيت لحم في محور التَّعليم: مصادر التَّعلُّم- المكتبة مرتَّبة حسب الأهميَّة	89
جدول رقم (4-5): النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع الميزة التَّنافسيَّة في جامعات الخليل والبوليتكنك وبيت لحم في محور التَّعليم: مصادر	92

الجدول	الصَّفحة
التَّعلُّم- استخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات مرتَّبة حسب الأهميَّة	
جدول رقم (4-6) النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع الميزة التَّنافسيَّة في جامعات الخليل والبوليتكنك وبيت لحم في محور البحث العلمي مرتَّبة حسب الأهميَّة	94
جدول رقم (4-7) النسب المئوية لتكرارات الإجابات والمتوسِّطات الحسابيَّة لواقع الميزة التَّنافسيَّة في جامعات الخليل والبوليتكنك وبيت لحم في محور الإدارة الدَّاخليَّة مرتَّبة حسب الأهميَّة	97

قائمة الأشكال

الشَّكل	الصَّفحة
الشَّكل(1-1): نموذج الدِّراسة	16
الشَّكل(2-1): الهرم السُّكَّاني في الأراضي الفلسطينيَّة، تقديرات منتصف عام (2009م)	22
الشَّكل(2-2): مُعَدَّل البطالة من بين المشاركين في القوى العاملة في الأراضي الفلسطينيَّة حسب الفئات العمريَّة للعام (2009م)	23