الملخص

الاتجاهات نحو التدريب في مؤسسات الأعمال الخدمية في جنوب الضفة الغربية من وجهة نظر الإدارة و العاملين

إعداد:

حنان طعمة أبو ارميلة

إشراف

الدكتور سمير أبوزنيد

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاهات الإدارات والعاملين في مؤسسات الأعمال الخدمية نحو التدريب، والكشف عن الإجراءات والسياسات التدريبية في مؤسسات الأعمال الخدمية في جنوب الضفة.

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الاستبانة كأداة لجمع البيانات المطلوبة ، وقد تكون مجتمع الدراسة وعينتها من جميع الإداريين والعاملين في مؤسسات الأعمال الخدمية المالية (البنوك والتامين) في جنوب الضفة الغربية ، والبالغ عددهم (300) فردا ،وفقا للمعلومات التي تم الحصول عليها من قبل الدوائر المختصة في تلك المؤسسات . وقد قامت الباحثة بتحليل مخرجات الاستبانة إحصائيا وعرضها ومعالجتها بوساطة حزمة SPSS الإحصائية باستخدام المتوسطا ت الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية .

وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج أبرزها :

إن اتجاهات الإداريين والعاملين في مؤسسات الأعمال الخدمية في جنوب الضفة الغربية نحو التدريب كانت فوق المتوسط ولقد كانت ابرز هذه الاتجاهات المتعلقة بأهمية التدريب وفوائده، وكذلك اظهرت النتائج أن أبرز الأساليب التدريبية الأكثر شيوعا في مؤسسات الأعمال الخدمية في جنوب الضفة الغربية داخل العمل كانت فترة تحت التمرين للعاملين الجدد، و أبرز الأساليب التدريبية الأكثر شيوعا خارج العمل كانت ورش العمل ،تلاها المحاضرات ، وكانت أقوى الاتجاهات نحو إن ورش العمل وسيلة مفضلة لدى العاملين في المؤسسة كوسيلة للتدريب .

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الباحثة بضرورة الاستثمار في التدريب، وتفعيل دور دوائر التدريب، وضرورة إحداث وحدات إدارية متخصصة بالموارد البشرية وتنميتها، وتأمين كوادر مؤهلة ومتخصصة للعمل فيها، وضرورة توفير الحوافز المادية والمعنوية للمشاركين في التدريب، كما وأوصت الباحثة بإجراء المزيد من الدراسات الميدانية في هذا المجال في بيئات وقطاعات أخرى .