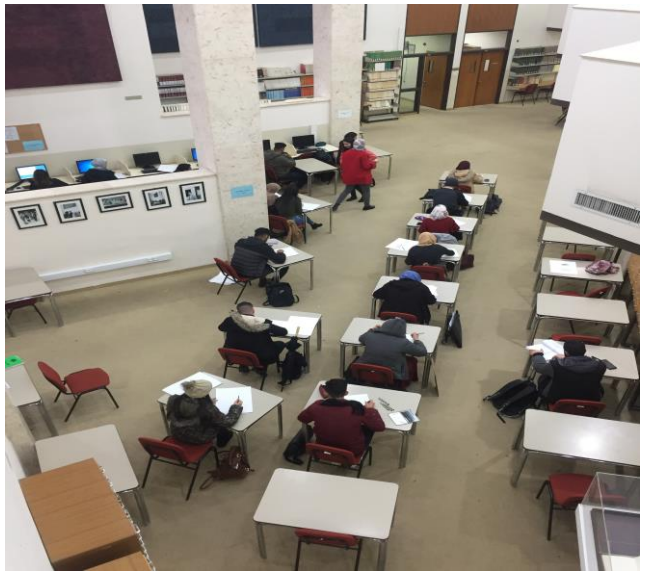
BIRZEIT UNIVERSITY

نشرة شهرية – العدد السادس والثمانون آيار وحزيران 2019
(86)

نشرة المكتبة الإخبارية

مكتبة يوسف أحمد الغانم – المكتبة الرئيسية



طلبات أعضاء الهيئة الأكاديمية للعام الاكاديمي 2019

تم استلام (40) كتاباً من طلبات أعضاء الهيئة الأكاديمية من دوائر الجامعة المختلفة خلال الفصل الثاني.

وصل المكتبة حديثاً عن طريق الإهداء

(163) عنواناً باللغتين العربية والإنجليزية من كتب ومجلات ورسائل ماجستير من بعض الجهات التالية:

- **جامعة الخليل**
- **جامعة بيتسبرغ**
- **الأستاذ نبيل عبده/ بواسطة منتدى الخبرات – رام الله**
- **مكتبيون ومؤرشفون من اجل فلسطين - نيويورك**
- **د. زياد زغروت**

إهداء لمؤسسات محلية :

قامت المكتبة بإهداء عناوين مجلات

- عدد (2) (870) مجلداً إلى دائرة الجغرافيا والإعلام.

- كتابان إلى مكتبة دراسات المرأة.

-إهداء مجلة باللغة الإنجليزية لمكتبة معهد الحقوق (4 اعداد).

خدمات المستفيدين في مكتبة جامعة بيرزيت (2)

سبق أن قام قسم خدمات المستفيدين بالتعريف عن الخدمات المقدمة في مكتبة الجامعة في النشرة رقم (77)، واستكمالاً للتعريف بأهمية هذه الخدمة باعتبارها من مقومات نجاح التعليم في الجامعة والذي يعتمد على قوة المكتبة، التي تكمن في جودة خدمات المستفيدين، ومدى رضا المستفيدين عن الخدمات.

تعد مكتبة جامعة بيرزيت أحد أهم المرافق والوحدات العاملة في مساندة التعليم والبحث العلمي، وذلك لما تحتويه من مقتنيات ومصادر معلومات في مختلف مواضيع المعرفة وبأشكالها المتنوعة، وما تقدمه من خدمات مختلفة ومتطورة للطلبة وللعاملين وأعضاء الهيئة الأكاديمية والباحثين وللمجتمع.

فالهدف الأساسي الذى تعمل عليه جاهدةً هو تلبية حاجاتهم المعلوماتية، حيث تسعى وباستمرار إلى تطوير خدماتها تماشياً مع التطورات التكنولوجية والرقمية، فبالإضافة إلى الخدمات الأساسية المعروفة، كخدمة الإعارة والإعارة الخارجية، والخدمة المرجعية والدوريات، والتصوير والاستنساخ، والإرشاد والتدريب، وخدمة الإحاطة الجارية واسترجاع المعلومات، فإنها كذلك تمتاز بخدماتها الرقمية، وأهمها خدمات المكتبة الآلية من قواعد بيانات ببليوغرافية ورقمية.

وقد تراكم خبراتها إلى وجود كادر بشري مؤهل تأهيلاً علمياً وفنياً وتقنياً، ولديه القدرة على التعامل مع المعلومات ومصادرها من تنظيم وإدارة وتطوير خدماتها والتعامل مع تكنولوجيا المعلومات، مما ميز جودتها العالية في إرضاء المستفيدين والتعامل مع تكنولوجيا المعلومات.

خدمات المعلومات في مكتبة جامعة بيرزيت

"يشمل هذا المفهوم الأنشطة والعمليات والوظائف والإجراءات والتسهيلات التي تقوم بها المكتبة، ممثلةً بالعاملين لديها من أجل خلق الظروف المناسبة لوصول المستفيد إلى مصادر المعلومات وتلبية حاجاته المعلوماتية، وعليه فإن فعالية المكتبة ونجاحها يرتبطان بنوعية خدماتها وجودتها". وبناء على ذلك فإن ما يميز خدمات المستفيدين في مكتبة جامعة بيرزيت:

- **وجود سياسة وتعليمات واضحة منشورة ورقياً وإلكترونياً وتعدَّل حسب المعطيات والاقتراحات.**
- **إتاحة المعلومات للمستفيدين بالوسائل المختلفة وأهمها الوسائل الإلكترونية.**
- **مصادر المكتبة غنية وقوية ومتنوعة بموضوعاتها وأشكالها.**
- **توفر خدماتها عن بعد 24*24 طوال أيام الأسبوع من خلال البحث في صفحتها الإلكترونية:**
- **الاجابة عن الاستفسارات عن بعد من خلال تعبئة النموذج على الرابط:**
  http://library.birzeit.edu/librarya/offcampuspolicy.htm
- **توفر المكتبة تسهيلات مثل الأجهزة والبرامج، وقاعات الدراسة الفردية والجماعية ووسائل الاتصال والتواصل.**
- **يؤدي القسم خدماته في الوقت المناسب عند الاستفسار، وقد أدى استخدام الحواسيب وقواعد البيانات المتوفرة إلى تخفيض الوقت اللازم للإجابة عن الاستفسارات.**
- **الدقة في تقديم المعلومات المطلوبة والوصول الى المعلومة في الوقت والسرعة المناسبين.**
- **ملاءمة نظام المعلومات لاحتياجات المستفيدين.**
- **الوضوح في عرض المعلومات بالشكل المناسب، حيث إن مصادر المعلومات المتوفرة فيها غنية بمختلف أشكالها وموضوعاتها، فهنالك العديد من المصادر الورقية غير المتوفرة في مكتبات جامعية عديدة، وهذا يظهر من خلال الاستفسارات التي ترد من دول مختلفة.**
- **مواكبة المكتبة للمتغيرات المعاصرة، فهي تتيح كثيراً من قواعد البيانات التي تغطي معظم التخصصات في الجامعة.**
- **توفير الراحة للمستفيدين وتهيئة أماكن مخصصة للدراسة الجماعية وللمناقشة بصوت هادئ.**
- **توفير مختبرات مكتبية إلكترونية.**
- **عقد دورات تدريبية للطلبة والعاملين في الجامعة ضمن برنامج التوعية المعلوماتية.**

نشيطون مكتبياً

ضمن زاوية **"نشيطون مكتبياً"** حقق في هذا الشهر كلٌ من **:**
الطالبة ديانا حامد**/ كلية التربية** أعلى رقم استعارة وهو **12** كتاباً.
تلتها الطالبة ليان دريني / **كلية الاداب 10**كتب.

زائرون للمكتبة

زار المكتبة بتاريخ 2019/6/25 المكتبي Daniel Lowe من المكتبة الوطنية البريطانية The British Library وتباحث مع مديرة المكتبة في سبل وأطر التعاون المستقبلي ولا سيما فيما يتعلق بتبادل الخبرات والتدريب والرقمنة وفرص الاستفادة من المواد الرقمية لديهم .

برنامج التبادل في جامعة بارما- إيطاليا

عودة وفد جامعة بيرزيت والمكون من ثمانية أشخاص بعد المشاركة في برنامج التبادل في جامعة بارما- إيطاليا للفترة من 1-11/ 7/ 2019

كان من بينهم عن المكتبة / مديرة المكتبة ديانا صايج ناصر والموظف جمال الأسطة.