

مكتبة جامعة بيرزيت الرئيسية

الخدمات التي تقدمها المكتبة عن بعد خلال فترة (كورونا)

تماشياً مع الأوضاع السائدة والانتقال من التعليم الوجاهي الى التعليم الالكتروني، قامت مكتبة الجامعة بإجراء بعض التعديلات في أساليب تقديم خدماتها بصفقتها المساندة الأهم في العملية التعليمية، لذلك نضع بين أيديكم دليلاً تعريفياً في الخدمات المعلوماتية والبدائل التي تستخدمها المكتبة في هذه الظروف: -

ساعات فتح المكتبة:

من الساعة الثامنة صباحاً حتى الرابعة بعد الظهر خلال ايام العمل (السبت، الاثنين-الخميس)

الخدمات المتاحة عن بعد: بإمكانكم الدخول الى صفحة مكتبة جامعة بيرزيت والاطلاع على ما يتوفر من معلومات وكيفية استخدامها على الرابط:

<http://library.birzeit.edu/library/>

الخدمات المعلوماتية عن بعد: جميعها متوفرة على صفحة المكتبة الإلكترونية منها: -

- توفير المساق الآلي للمستفيدين للتعرف على المكتبة وخدماتها المختلفة.
- التدريب على استخدام مصادر المعلومات الورقية أو الإلكترونية. يمكنكم التسجيل عن طريق الصفحة وتعبئة النموذج الخاص.
- البحث في المستودع الرقمي (فضاً) الخاص بالجامعة والذي يوفر نصوصاً كاملة من منشورات ومؤلفات الجامعة وأعضاء الهيئة الأكاديمية، حيث يمكن الاطلاع والتحميل والاضافة أيضاً.
- إتاحة قواعد البيانات المعلوماتية بالنص الكامل والبالغ عددها حوالي الـ 66 قاعدة، إذ تحتوي على شتى مواضيع المعرفة الإنسانية واللغات المختلفة، وبالأساس اللغة الإنجليزية والعربية، بحيث يمكن قراءتها و/أو تخزينها وتحميلها.
- توفير مصادر معلومات قابلة للتحميل مع مراعاة المحافظة على حقوق النشر والتأليف مثل: الرسائل الجامعية والكتب النادرة وعدد من الكتب المرجعية.
- توفير دليل إرشادي للمستفيدين: في كيفية البحث عن الكتب والمقالات والرسائل الجامعية وقواعد البيانات الآلية من خارج الجامعة.
- الإعلام باستمرار عما يصل المكتبة من قواعد بيانات وكتب حديثة (الإحاطة الجارية).
- التواصل الدائم مع المستفيدين وتلبية طلباتهم من قبل موظفي المكتبة عن بعد.
- توفير خدمة المسح الضوئي للعديد من المواد وإرسالها للمستفيد حسب الطلب مع مراعاة حقوق النشر.
- خدمة الفهرس الآلي Online Catalogue: إتاحة البحث عن الكتب والمقالات والدوريات والرسائل الجامعية المتوفرة وغيرها،

أو من خلال فهرس رتاج عند تعطل الفهرس الآلي

- **الإجابة عن الاستفسارات** الواردة من خلال نماذج طلب الخدمة المكتبية أو البريد الإلكتروني.
- **فحص الأبحاث والرسائل العلمية** الخاصة بطلبة الماجستير فقط عن بُعد وباستخدام نظام **Turnitin** وبالإمكان الاستفسار عن الخطوات العملية للفحص من موظفي المكتبة المختصين الوارد عناوينهم أدناه.
- **توقيع براءات الذمة للطلبة المنسحبين**، أو الخريجين في حالة عدم وجود أي من الالتزامات للمكتبة.
- **تأمين استعارة المواد** لأعضاء الهيئة الأكاديمية والطلبة والعاملين وفق البروتوكول، والخطوات المتبعة كما أدناه: -

أ- خاصة بالعاملين والطلبة غير المتواجدين في الجامعة:

- البحث عن الكتاب من خلال الفهرس الآلي على موقع صفحة المكتبة او من خلال رتاج.
- ارسال ارقام طلب الكتب المطلوبة من خلال النموذج التالي (نموذج طلب استعارة كتب في فترة الطوارئ "كورونا"):

<http://library.birzeit.edu/library/libservicesforms.htm>

- يقوم الموظف بتجهيز الكتب بعد طلبها
- يقوم المستفيد بالحضور لاستعارة الكتب المطلوبة بعد اعلامه بذلك من قبل موظفي خدمات المعلومات
- بإمكان المستعير تجديد مدة الإعارة آليا من خلال رتاج ولمرة واحدة فقط

ب- خاصة بالعاملين والطلبة المتواجدين في الجامعة:

الاستعارة وفق السياسة المعمول بها.

- ستقدم المكتبة خدماتها عن بُعد للطلبة والباحثين من خارج مجتمع الجامعة، يمكن للراغبين بالاستفادة من هذه الخدمات مراجعة الأشخاص وفق العناوين الواردة في ذيل الصفحة، أو تعبئة النموذج الخاص بطلب خدمة عن بعد والمتوفر ضمن الروابط أدناه

الروابط الهامة على صفحة المكتبة:

❖ نموذج طلب استعارة كتب:

<http://library.birzeit.edu/library/libforms/ask-for-books.htm>

❖ نموذج طلب خدمة معلوماتية (الإجابة عن الاستفسارات):

<http://library.birzeit.edu/library/libforms/ask-a-reference-question.htm>

❖ نموذج طلب تدريب:

<http://library.birzeit.edu/librarya/libforms/request-course-related.htm>

❖ المساق الآلي:

<http://library.birzeit.edu/librarya/olc/index.html>

❖ لطلب خدمة عن بعد:

<http://library.birzeit.edu/librarya/libservicesforms.htm>

❖ البحث في قواعد البيانات المعلوماتية:

http://library.birzeit.edu/librarya/fulltext_ar2.php

كيفية استخدام قواعد البيانات الآلية من خارج الجامعة:

• الدخول من خلال الرابط التالي:

<https://ssl.birzeit.edu/remote/login?realm=bzu&lang=en>

- ادخال اسم المستخدم وإدخال كلمة المرور ثم انقر على رابط Login ثم اختيار رابط Library Databases
- الآن بإمكانك الدخول الى قاعدة البيانات التي تريد من القائمة ثم البحث فيها.

❖ البحث في المستودع الرقمي (فضا):

<https://fada.birzeit.edu>

❖ البحث في الفهرس الآلي:

<http://libserver.birzeit.edu/scripts/minisa.dll/144/LIBCAT?DIRECTSEARCH>

❖ البحث عن مصادر من خلال رتاج (عند تعطل الفهرس الآلي فقط):

<https://ritaj.birzeit.edu/library/lib-search>

❖ للبحث في الرسائل الجامعية:

<http://library.birzeit.edu/librarya/bzu-ths/bzu-ths.php>

للاستفسار يمكنكم التواصل مع:

- إدارة المكتبة: librarian@birzeit.edu
- قسم خدمات المستفيدين: ussc.lib@birzeit.edu
- ليانا قويدر: liana@birzeit.edu
- محمود مرار: mmurrar@birzeit.edu
- فحص الرسائل الجامعية والسمينارات على Turnitin
المتابعة مع محمود مرار mmurrar@birzeit.edu
- لحصول أعضاء الهيئة الأكاديمية على حساب ل فضا وبرنامج
Turnitin المتابعة مع أسد توم: asadt@birzeit.edu